INFORME DE AVANCE DE ACTIVIDADES CONTRATO 056 de 2026

I. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTO

A. Nombre del proyecto	USPEC-CTO-056/2026		
B. Objeto	Contratar el servicio de soporte, actualización de versión, horas ingeniero, mantenimiento preventivo y correctivo del software en la nube para la administración del Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI, de la USPEC.		
C. Entidad contratante	Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios		
D. Valor del contrato	$81.668.377	E. Número de pagos	Se cancelará en pagos mensuales vencidos o proporcional de acuerdo con el tiempo ejecutado, el valor del servicio efectivamente prestado de soporte y mantenimiento con el Hosting en la nube. Las horas ingeniero para desarrollos requeridos y/o refuerzo de capacitaciones de acuerdo con las necesidades de la Unidad, se pagarán en mensualidades vencidas de acuerdo con las horas efectivamente prestadas y aprobadas por el supervisor del contrato
F. Fecha de inicio	30-01-2026	G. Fecha finalización	31-12-2026

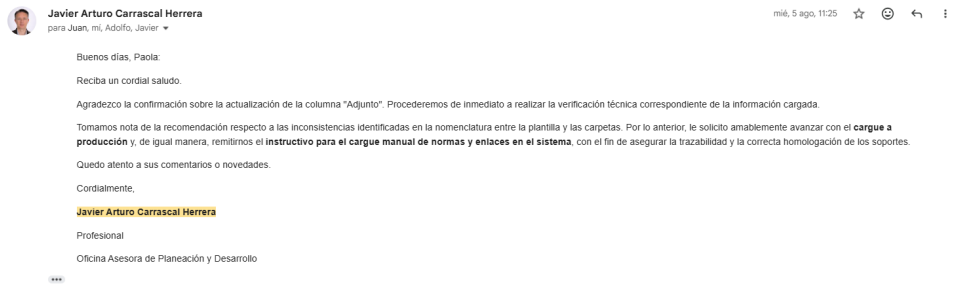
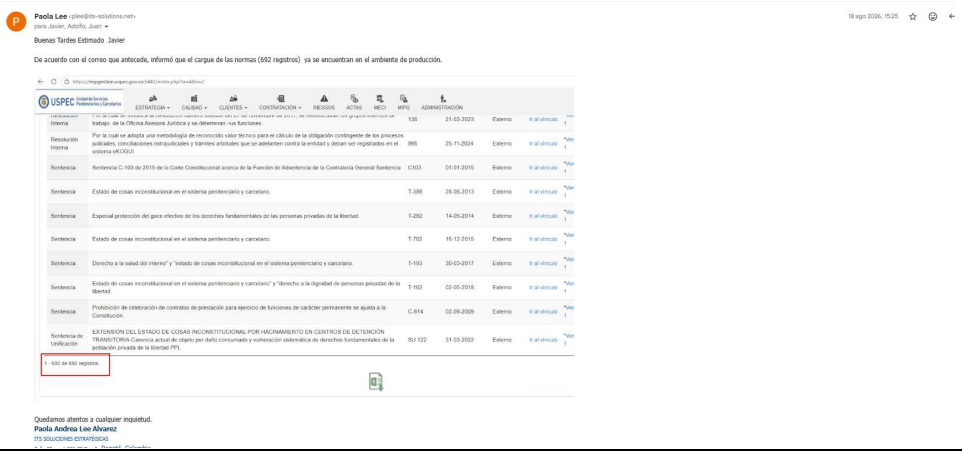
II. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

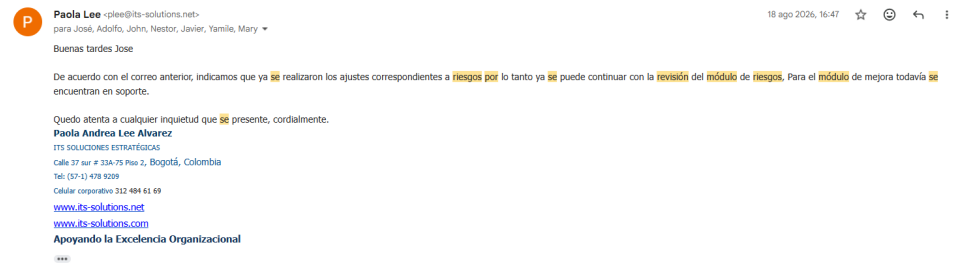
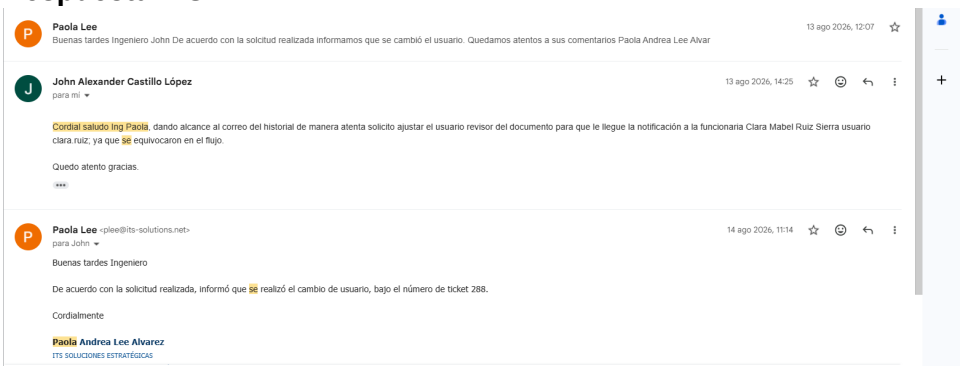
1. Nombre del producto	MIPG Gestión
2. Estructura	Informe actividades soporte y mantenimiento del 1 de agosto al 31 de agosto 2026.
3. Contenido	Relación de actividades desarrolladas

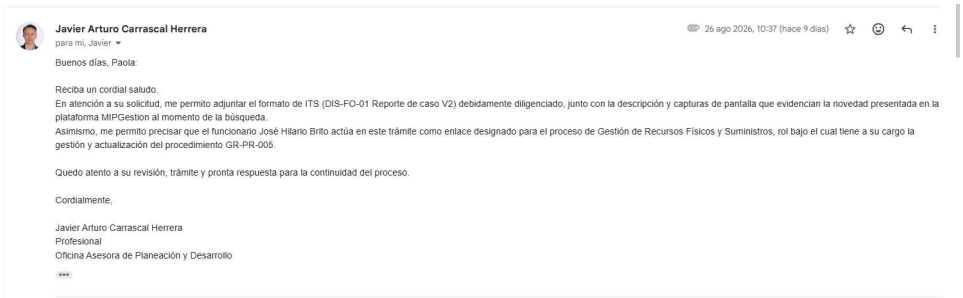
III. INFORME ACTIVIDADES

A continuación, se presenta el detalle de las actividades de soporte realizadas para el sistema MIPG Gestión durante el periodo comprendido entre el del 1 de agosto al 31 de agosto 2026.

Mediante correo se trabajaron las siguientes actividades

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
05-08-2026	**Cargue de normatividad en el normograma MIPGestion**  **Javier Arturo Carrascal Herrera** para Juan, mí, Adolfo, Javier mié, 5 ago, 11:25 Buenos días, Paola: Reciba un cordial saludo. Agradezco la confirmación sobre la actualización de la columna "Adjunto". Procederemos de inmediato a realizar la verificación técnica correspondiente de la información cargada. Tomamos nota de la recomendación respecto a las inconsistencias identificadas en la nomenclatura entre la plantilla y las carpetas. Por lo anterior, le solicito amablemente avanzar con el **cargue a producción** y, de igual manera, remitirnos el **instructivo para el cargue manual de normas y enlaces en el sistema**, con el fin de asegurar la trazabilidad y la correcta homologación de los soportes. Quedo atento a sus comentarios o novedades. Cordialmente, **Javier Arturo Carrascal Herrera** Profesional Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo **Respuesta ITS**  Paola Lee <plee@its-solutions.net> para Javier, Adolfo, Juan 18 ago 2026, 15:25 Buenas Tardes Estimado Javier De acuerdo con el correo que antecede, informó que el cargue de las normas (692 registros) ya se encuentran en el ambiente de producción. Quedamos atentos a cualquier inquietud. Paola Andrea Lee Alvarez ITS SOLUCIONES ESTRATEGICAS	Javier Arturo Carrascal Herrera	Cerrado	18-08-2026
11-08-2026	**ACTA PRESENTACION ACTULIZACION DE RIESGOS**  **José Melduvio Delgado Nacaza** para Adolfo, John, Nestor, Javier, Yamile, Mary, mí mar, 11 ago, 14:56 Buenas tardes Doc. Paola Lee. Nos puedes confirmar como va el avance del Modulo de riesgos para poder continuar con la Validación en el sistema de pruebas. Quedo pendiente, muchas gracias Jose Melduvio Delgado Nacaza Profesional Universitario, OAPLA jose.delgado@uspec.gov.co Teléfono +57 60(1)6664426 Av calle 26 No 69-76 Edificio Elemento, pisos 12 y 13 - Torre 4 Agua. Bogotá, D. C., Colombia www.uspec.gov.co **Un archivo adjunto** • Analizados por Gmail · Añadir a Drive Modulo de riesgo... **Repuesta ITS**	José Melduvio Delgado Nacaza	Ejecución	

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	 **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> 18 ago 2026, 16:47 para José, Adolfo, John, Nestor, Javier, Yamile, Mary Buenas tardes Jose De acuerdo con el correo anterior, indicamos que ya se realizaron los ajustes correspondientes a riesgos por lo tanto ya se puede continuar con la revisión del módulo de riesgos, Para el módulo de mejora todavía se encuentran en soporte. Quedo atenta a cualquier inquietud que se presente, cordialmente. **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional** **Se encuentra en ejecución debido a que el módulo está siendo revisado por los usuarios en un ambiente controlado de pruebas, con el fin de validar la actualización de la guía de DAFP.**			
12-08-2026	**Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte**  Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte External Recibidos × USPEC × **John Alexander Castillo López** mié, 12 ago, 11:34 para mí Cordial saludo Ing Paola, de manera atenta me permito informar que se está actualizando el formato GF-FO-009 Conciliación Bancaria, el cual se requiere que en el flujo del usuario que elabora el documento quede la persona Lisbeth Dayana Linares Beltrán con usuario lisbeth.linares; ya que por equivocación quedó otra persona. Agradezco la colaboración con el fin de continuar con el trámite de actualización del documento. Cordialmente, Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo John Alexander Castillo López john.castillo@uspec.gov.co Av. calle 26 No 69-76 Teléfono 601 7456983 Edificio Elemento, pisos 12 y 13 - Torre 4 Agua. Bogotá, D. C., Colombia www.uspec.gov.co **Respuesta ITS**  **Paola Lee** 13 ago 2026, 12:07 Buenas tardes Ingeniero John De acuerdo con la solcitud realizada informamos que se cambió el usuario. Quedamos atentos a sus comentarios Paola Andrea Lee Alvar **John Alexander Castillo López** 13 ago 2026, 14:25 para mí Cordial saludo Ing Paola, dando alcance al correo del historial de manera atenta solicito ajustar el usuario revisor del documento para que le llegue la notificación a la funcionaria Clara Mabel Ruiz Sierra usuario clara.ruiz; ya que se equivocaron en el flujo. Quedo atento gracias. **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> 14 ago 2026, 11:14 para John Buenas tardes Ingeniero De acuerdo con la solicitud realizada, informó que se realizó el cambio de usuario, bajo el número de ticket 288. Cordialmente **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS	John Alexander Castillo López	cerrado	14-08-2026
25-08-2026	**Solicitud de soporte técnico MIPGestion – Incidencia en búsqueda de Procedimiento GR-PR-005 V1**	Javier Arturo Carrascal	Cerrado	26-08-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	 Solicitud de soporte técnico MIPGestion – Incidencia en búsqueda de Procedimiento GR-PR-005 V1 External Recibidos × **Javier Arturo Carrascal Herrera** para mí, Javier, Jose mar, 25 ago, 15:21 (hace 10 días) Buenas tardes, Paola: Reciba un cordial saludo. Por medio del presente correo, me permito informar que, al momento en que el enlace del proceso de Gestión de Recursos Físicos y Suministros (**José Hilario Brito**) intentó tramitar la solicitud de actualización del **Procedimiento GR-PR-005 V1 (Control de Acceso a Áreas Seguras)**, el sistema no desplegó el documento dentro del módulo de búsqueda de documentos por actualizar. En virtud de lo anterior, solicito amablemente su colaboración para verificar la causa de esta novedad en la plataforma MIPGestion y adelantar los ajustes pertinentes que permitan continuar con el flujo del trámite de actualización documental. Quedo atento a su revisión y pronta respuesta. Cordialmente, **Javier Arturo Carrascal Herrera** Profesional Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo -- Unidad de Servicios Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Javier Arturo Carrascal Herrera javier.carrascal@uspec.gov.co Av calle 26 No 69-76 **Respuesta ITS**  **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> para Javier, Jose mié, 26 ago, 8:53 (hace 9 días) Buenos días Javier Como estas, de acuerdo con el correo que antecede, solicito por favor se remita el caso con las imágenes que se presentan en el sistema, ya que al revisar no identifique incidente es decir no se logra replicar el incidente informado. De igual manera con informado al revisar no se identifica que el usuario **José Hilario Brito** esté como líder del proceso. Se adjunta formato para que por favor remitan los casos y poder responder oportunamente lo requerido. Quedo atento a sus comentarios, **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional** **USPEC**  **Javier Arturo Carrascal Herrera** para mí, Javier 26 ago 2026, 10:37 (hace 9 días) Buenos días, Paola: Reciba un cordial saludo. En atención a su solicitud, me permito adjuntar el formato de ITS (DIS-FO-01 Reporte de caso V2) debidamente diligenciado, junto con la descripción y capturas de pantalla que evidencian la novedad presentada en la plataforma MIPGestion al momento de la búsqueda. Asimismo, me permito precisar que el funcionario José Hilario Brito actúa en este trámite como enlace designado para el proceso de Gestión de Recursos Físicos y Suministros, rol bajo el cual tiene a su cargo la gestión y actualización del procedimiento GR-PR-005. Quedo atento a su revisión, trámite y pronta respuesta para la continuidad del proceso. Cordialmente, Javier Arturo Carrascal Herrera Profesional Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo **Respuesta ITS**	Herrera		

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
				

Presentación Modulo Planes de Mejora

El 20 de agosto, se realizó presentación del módulo ejecutando un recorrido por el módulo de Planes de Mejora, desde la opción de Edición hasta la opción de Reportes, con el propósito de evidenciar el flujo funcional, los campos y los formularios disponibles en el sistema, mostrando la creación de un Plan de Mejora desde cero y, adicionalmente, la integración con otros módulos, tales como Riesgos, Auditorías y PNC (Producto No Conforme).

Como ejercicio práctico, se realizó el flujo completo para la creación de un Plan de Mejora desde cero, efectuando el recorrido por las diferentes etapas del proceso, incluyendo la creación del plan, definición y gestión de actividades, seguimiento y evaluación, hasta finalizar con las opciones disponibles para la generación y consulta de reportes.

El día 28 de agosto se realizo reunión con la USPEC, con el fin de validar solitudes de mejora frente al módulo de planes de mejora, las cuales están en revisión y análisis de ITS.



Rubén Darío Yunda
80.425.039 de Bogotá Representante legal – Suplente
ITS Soluciones Estratégicas – SAS